

## Åndssvage Iphone 4

Indsendt af kenn - 26. Okt 2010 10:05

---

Hvad sker der lige for min nye Iphone 4.

Når min telfon ringer og jeg starter en samtale går der et øjeblik og den man snakker med siger hallo er du der. Så er man kommet til at trykke mikrofonen fra, eller man simpelthen får trykket på displayet så man lægger på.

Det må da være noget de har tænkt sig at ændre på for jeg ville hellere mangle antenne signal end opleve det beskrevet, for det er da til at skribe over.

Har du også oplevet dette eller er det min telefon der er defekt?.

### update

**Efter jeg har lagt Facetime på IPhonen låser den ikke skærmen når man lægger telefonen op til øret hvergang. Det er derfor man kommer til at trykke på knapperne på displayet.**

=====

## Sv: Åndssvage Iphone 4

Indsendt af Kress - 19. Okt 2011 21:45

---

Det er det lille øje som sidder over højtaleren som er defekt på nogen. Jeg har ikk problemet men her hørt det før.

-Kress...

Ahhh 11 måneder siden du har skrevet...  
Du har sikkert klaret den. Godnat!



=====  
**Sv: Åndssvage Iphone 4**

Indsendt af kenn - 19. Okt 2011 22:04

---

Tak min ven 🙏

Den er faktisk stadig defekt og jeg er ved at kaste den flere gange dagligt så super med svar.

=====

**Sv: Åndssvage Iphone 4**

Indsendt af kenn - 28. Okt 2011 06:16

---

**Orm I APPLE**

Jeg havde næsten vænnet mig til at min IPHONE 4 var ringe og meget trættende at bruge til længere samtaler indtil der blev svaret på mit beklagende indlæg herinde, men det skulle vise sig at blive meget mere beklagende.

Jeg bestiller min nye IPHONE 4 direkte hos APPLE den 23-08-2010 og får den leveret 01-09-2010 og betaler kr.5499 for min nye fantastiske telefon, som nu ikke er så fantastisk aligevel fordi den lægger på af sig selv og slukker for mikrofonen så den man taler med pludselig sidder og siger Hallo og det er jo super godt klaret af en APPLE 4 telefon til kr. 5500

Det starter faktisk med det samme ved modtagelsen og jeg kontakter APPLE kunde support og først skal jeg bruge en del tid på at forklare at jeg har købt min IPHONE 4 direkte hos dem for de vil smide mig ned til den forhandler jeg har købt den hos, langt om længe lykkes det at komme til at tale med en medarbejder som fortalte mig at jeg havde opdateret min telefon forkert og jeg skulle gendanne den og så holde hjem knappen og knappen i toppen inde indtil APPLE logoet kom frem for så ville den genstarte. Dette var den 11-11-2010 og der kom dette fra APPLE.

Dear Apple Customer:

We're very interested in getting your feedback regarding the last Advisor you spoke with, Thomas, on your recent call to Apple support. The case id number for this call was: 186458053.

Det hjalp selvfølgelig ikke og tiden gik, igår talte jeg så med SBR. herinde fra som er APPLE mand og han fortalte mig at det var en kendt fejl at der var en defekt sensor i telefonen og derfor kontaktede jeg APPLE kunde service igen. Nu var garantien udløbet og man kunne ikke bruge til noget at jeg havde haft kontaktet dem fordi den medarbejder jeg havde snakket med havde skrevet at mit problem var flammende skærm og det kan man vel også kalde en skærm der slukker og tænder imens man bruger den.

Dette kom så fra APPLE

Kære Kenn

Tak for henvendelsen til Apple.

Your support Advisor, Thomas, has a follow-up message for you:

[www.apple.com/legal/terms/repair/](http://www.apple.com/legal/terms/repair/)

På baggrund af de oplysninger, du har angivet, kan følgende information muligvis være en hjælp for dig:

[appleid.apple.com](http://appleid.apple.com)

Vi vil gerne give dig den bedste service til dit Apple-produkt. Prøv vores brugervenlige support-websted, hvor du kan finde produktoplysninger, øvelser og hjælp til fejlfinding m.m.

Med venlig hilsen

Apple Support

[apple.com/dk/support](http://apple.com/dk/support)

-----

On behalf of Apple Operations Europe

Man tilbyder idag af min telefon bliver afhentet og så kommer den til et tjek og vurdere de at jeg

har passet den ordentligt ombytter den ellers bliver den Repareret og det lyder da som en fin service og jeg siger så hvad så med den telefon jeg låner imens, da jeg selvfølgelig ikke kan undvære en telefon imens. det beklagede han men det komme ikke på tale.

**DERFOR.**

Sørg for at fastholde din klage hos APPLE for de har åbenbart og desværre ligeså ringe service som på et NOKIA produkt og se NOKIA idag de er en skygge af sig selv. Men det var en flot gestus at de tilbyder at afhente telefonen men dårlig service at de beder mig om at geninstallere softwaren på telefonen, når det er kendt der er et problem, vidste man det ikke på det tidspunkt kunne man skrive til mig da jeg havde fortalt dem om mit problem..

Jeg har selvfølgelig bedt om en udtalelse fra den person hos APPLE jeg talte med og det kunne han desværre ikke men Beklagede min dårlige oplevelse og det gjorde han utalige gange under samtalen.

=====

**Sv: Åndssvage Iphone 4**

Indsendt af kenn - 02. Nov 2011 17:07

---

Nu når jeg har brokket mig over APPLE og deres manglende service med hensyn til at levere en telefon i forbindelse med reparation må jeg så lige skive at deres behandling af min telefon gik hurtig og idag modtog jeg en ny iPhone 4.

Dog har jeg været rimelig sat ude af spil da jeg ikke har haft mine kontakter eller nummere i den telefon jeg måtte bruge i mellemtiden..

Husk at tage en back up af din telefon så du har dine kontakter hvis du skulle miste opsætningen på din telefon, Det gjorde jeg ikke i sommers og endelig nu har jeg fået alle mine kontakter igen.

Så Tak Kress for at besvare mit gamle indlæg. 🍌

=====