

## VW Passat aflevering efter forsikringskade.

Indsendt af kenn - 03. Maj 2013 08:48

---

### VW Passat aflevering efter forsikringskade.

Forleden blev jeg spurgt af en kunde, hvorfor folk afleverede deres bil hernede på værkstedet når det drejede sig om en [forsikringskade](#), som vi ikke er kendt for at lave på værkstedet. I dette tilfælde var det udskiftning af en førerdør efter indbrud i bilen, hvor man som bekendt stjæl kundens bilradio.

Efter at have at efterrationaliseret lidt over dette spørgsmål, kom jeg frem til følgende konklusion. Det er nok fordi at uanset hvilken skade der bliver lavet som vi lægger navn til. Er alle de ting som vi har lovet at sørge for bliver lavet bliver lavet 100 % og så en lille smule mere, som du kan se her, inden vi aflevere bilen til kunden igen.

Efter vinteren hvor det har været svært at passe sin bil, kommer en bil der bliver brugt dagligt, hurtigt til at se rigtig kedelig ud. Det skal vi selvfølgelig have lavet om på, inden kunden kommer g henter sin bil igen.

Som det kan ses er det et stykke tid siden, man har været rundt i bilen med en støvsuger og en ren klud.

Gummimåtter er super gode at have i bilen, men hvor kommer de hurtigt til at se kedelige ud, når solen skinner.

**Vi skal selvfølgelig give kunden en oplevelse af at, vi er super taknemlige for at de har valgt vores værksted til at lave skaden, så hvorfor ikke give dem en modtagelse der er helt anderledes end på andre værksteder.**

**Der er indkøbt originale nye VW gulvmåtter, bilen er blevet vasket og støvsuget, så gulvtæppet nu står rent og lækkert. Og som det ses på billedet ovenfor er der ikke fejlet noget ind under gulvmåttten.**

**Det samme er selvfølgelig sket i passagersiden af bilen. Og dette ser da smukt og rent ud.**

**Bilen er aftørret og støvsuget overalt indvendig, nye måtte er lagt i bilen og pludselig ligner det en ny bil.**

**Nu står bilen flunkende ren og lækker indvendig, og dufter ren og lækker og venter på at ejeren kommer og henter sin bil efter en tyveriskade.**

**Bagsædet er selvfølgelig også rent og lækkert, så mangler der kun at blive pudset vinduer, så ligner det en ny bil.**

**Dette er nok en af grundene til at kunder kommer på værkstedet, og stiller deres bil efter en**

**tyveriskade, fordi hvor mange steder ville man opleve at modtage sin bil tilbage i denne stand?  
For det har intet med skaden at gøre.**

=====