

BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Indsendt af kenn - 02. Mar 2015 08:15

BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Der er ingen tvivl om at det med at få sig en ny brugt BMW er en total oplevelse. Desværre går der lidt skår i glæden når man som denne lidt uheldige BMW F11 ejer kører hjem med sin BMW fra forhandleren og der på vej hjem begynder at komme fejl i bilens Idrive system på bilen. Kunden ringede og spurgte om ikke vi kunne være behjælpelige med en test af bilen.

Bilen kom på vores tester og viste nogle fejl omkring lufttryk og det kunne have været turboen der var ved at stå af. Vi slettede fejlene og kørte en god lang tur i bilen igennem byen. Der var ingen fejl. Så en tur på motorvej og så kom meddelesen Drivetrain error. Tilbage på værkstedet og sætte testeren på endnu engang.

Kikker man på luftfilteret som skulle være blevet skiftet inden levering til kunden, kunne man tro at det måske var fordi det ganske enkelt var fyldt med skidt og l.... Men det var det ikke.

Her var nemlig det var skyld i at bilen ikke fik luft nok. Nemlig det blå stykke aftøringspapir som mekanikeren havde glemt i bilen. Så efter at have brugt en del timer på dette og hidkalde assistance, så fandt vi fejlen.

Vi startede med at skifte luftmængde måleren om kunden havde fået tilsendt af forhandleren. Han

mente at det kunne være den der skulle skiftes. Men indrømmet hvem havde også tænkt på at en mekaniker kunne være så uheldig at glemme sit aftøringspapir i luftindtaget.

Kunden var blevet lovet at der var blevet lavet stort service på bilen inden levering. Jeg tror det forhandleren mente, var at det ser vi stort på. For se lige dette luftfilter, det er i hvert fald ikke udskiftet inden levering. Leveringen er sket for mindre end 8 dage siden, da bilen kom her.

Når man kommer i tvivl om det der er blevet sagt er gjort, og man så efterfølgende finder ud af at nogle af tingene ikke er blevet udført, ja så tjekker man selvfølgelig det som man mener der følger med et stort service

Dette oliefilter skulle være blevet skiftet for under 8 dage siden, og det kan være svært at se på dette om det nu også er sket.

Det virker i hvert fald besynderligt at man lover at der er lavet stort service på bilen, og man så ikke kan være sikker på at det er blevet gjort.

Dette er bare en ærgerlig oplevelse for den nye BMW F11 ejer, men mon ikke der venter ham og familien rigtig mange gode timer i bilen. Det er jeg ret overbevist om at der gør.

Men surt er det at mekaniker er blevet forstyrret eller blot har glemt at fjerne sit aftøringspapir fra bilens motorrum, Det kan skyldes at man har, ville passe på at der ikke kom skidt i indsugningen, eller blot sjusk. Lad os vælge at tro det er for at passe på skidt i indsugningen. For alternativet er næsten ikke til at holde ud at tænke på.

=====

Sv: BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Indsendt af BenAnd - 02. Mar 2015 10:12

Hej Kenn

Ja uheldigt , men held i uheld er det dog at den ikke havde suget papiret helt ned til turboen (har jeg nemlig opløst) for det ville du kun have opdaget (opklaret) ved at have ført et endoskop ned i indsugningsrør til turboen.

Nu nævnes det ikke om dette såkaldte "service" er udført her i DK eller i Tyskland hvor jeg formoder bilen måske er importeret fra , har desværre set flere eksempler på at lovede service (stemplede service i servicehæfte og det hele) aldrig er blevet lavet ved Tyske sælgere/forhandlere når det drejede sig om en bil der efterfølgende gik til eksport (ud af Tyskland), så henter/importere man en "ny serviceret" BMW fra f.eks. Tyskland , så tjek lige om tingene nu også er i orden/udført.

Mvh.

BenAnd

=====

Sv: BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Indsendt af Morten - 02. Mar 2015 14:50

Hej Kenn,

Se det er er jo en menneskelig fejl at fejle. Men det kommer sgu af at folk enten ikke er nidkære eller simpelthen bliver presset for meget.

Heldigt at det ikke gik værre!

=====

Sv: BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Indsendt af kenn - 02. Mar 2015 14:52

Hej Mr. B

Jeg viser dig senere en BMW F11 der har fået lavet frontskade i Tyskland. Så skal du få syn for sagen over hvor fantastisk det er at få lavet service og bil i Tyskland. Det er ihvertfald billigere end herhjemme. 🙄

=====

Sv: BMW F11 Manglende service / Drivetrain.

Indsendt af kenn - 02. Mar 2015 14:55

Morten skrev:

Hej Kenn,

Se det er er jo en menneskelig fejl at fejle. Men det kommer sgu af at folk enten ikke er nidkære eller simpelthen bliver presset for meget.

Heldigt at det ikke gik værre!

Hej Morten.

Du har fuldstændig ret. Men det er da for dumt at fortælle man har gjort dette og dette, og man så bagefter kan se at det ikke er blevet gjort. Så er det bedre at sige man ikke magter opgaven. 🙄

=====