

Oplevelser man undre sig over.

Indsendt af kenn - 29. Jun 2013 10:46

Nu var jeg oppe for at hente nogle dele til en kundebil af et andet bilmærke. og imens jeg står og finder ud af hvilke dele jeg skal købe med tilbage, overværer jeg nok det værste der kan ske på et værksted.

Der træder en kunde ind som ser vildt frustreret ud og siger så meget stramt men dæmpet. Denne gang hvor i får min bil, kan i så ikke sørge for at det er en anden mekaniker der kikker på den, for er ked af at man kan se skruetrækker mærker efter han skiftede mit kontaktpanel i førerdøren..

Ham jeg står og taler med kikker og jeg siger til ham, gå bare ud og tag imod kundens bil, så han gik ud og det gjorde jeg også. Denne kunde havde nogle fejl som han nu kom igen og igen for at få løst, men indrømmet han tog det pænt. han åbnede så sin førerdør og jeg kikkede med.

Der havde man lavet nogle mærker som havde krævet en ny dør beklædning, og indrømmet havde det været min bil havde jeg aldrig sat min bil på det på dette værksted igen.

Kunden afleverede nøglerne og så gik vi ind igen, så sagde ham den unge mand der var ved at ekspedere mig at dette var en sur kunde, som aldrig blev tilfreds.

Jeg blev overrasket over han sagde sådan, at jeg svarede ham, at var der en der havde behandlet min bil sådan, ja så var han ikke vågnet op igen. 🤔

Vi kan alle lave en fejl men dette her var ikke en fejl, det var så meget mangel på respekt og omtanke for andres ting at jeg valgte at sige, jeg finder lige ud af hvad jeg skal bruge og vender tilbage,,,

Jeg vender aldrig tilbage, og det forstår jeg heller ikke nogen andre kunder gør, for det er meneskeligt at fejle, men samtidig håne kunden overfor andre kunder. når kunden har ret i sin klage.

Det er ganske enkelt utilgiveligt.

=====
Sv: Oplevelser man undre sig over.

Indsendt af Drkoch - 09. jul 2013 11:07

PalleRaaa skrev:

Det er stærke sager Kenn, men det får en til at tænke sig om en ekstra gang inden laver noget som potentielt kan ende rigtig farligt. Ofte for at spare 10 sekunder eller mindre.

Men her en af mine absolutte favoritter når det kommer til trafik-film. Og den er især aktuel her når folk skal køre på sommerferie. Og husk så at ferien starter når man kører hjemmefra så man kan lige så godt nyde turen i stedet for at stresse til sin destination.

Crazy video, Kenn. Puha, får sgu helt ondt i maven.

Så er den fra Palle lidt mere rolig, dog skulle det bare have været en BMW, så ville den være perfekt 🟡

=====
Sv: Oplevelser man undre sig over.

Indsendt af kenn - 09. jul 2013 13:42

Du har fuldstændig ret i at det er en Crazy video, men heldigvis kan man vende sit ansigt væk og tænke pyha. Men inden man ser sig om kan det blive den skinbarlige virkelighed. Jeg kunne godt før i tiden stresse afsted, og indrømmet det gør jeg faktisk ikke mere efter at have set den video.

Så desværre skal man have det råt kastet op før man forstår det..

For har vi grunden så travlt?

Jeg ville være så splittet hvis det skete for mig eller i det hele taget for nogen jeg kendte. For det er så meningsløs at køre med armen under hovedet. For slet ikke at tænke på alle de mennesker der helt uskyldigt bliver draget ind i sådan en ulykke. Næmlig de efterladte.

Men hold op sangen kan give mig gåsehud for den rammer så meget plet. Og så har sangerinden en helt fantastisk stemme.

=====