

BMW Idrive problemer

Indsendt af Vognmaler - 06. Feb 2013 22:23

Hej kære Mobiltekniks brugere.

Jeg er den heldige, efterhånden uheldige ejer af en bmw e60' 530i årgang 2005, den har lige siden jeg har købt bilen haft denne idrive fejl, idrive skærmen er total død, det eneste der sker er en sortskærm, samt at blæseren inde i bilen kun kan køre laveste trin, så jeg startede med at skifte blæse modstanden, men det hjalp ingen ting, derefter skiftede jeg selve panelet hvor man vælger luft hastigheden, og det hjalp selvfølgelig heller ikke, så besluttede jeg mig for til sidst at køre den til Bmw, hvor jeg fik af vide at CCC modulet var defekt, dette fik jeg et tilbud på hos dem som var på 14000kr hvilket jeg takkede pænt nej tak til, så efter at have forhørt mig alle mulige steder fik jeg et godt tilbud hos en (anden forhandler) på en ombytter inkl. Programmering til lige omkring 7000kr, så ringer de idag fra (den anden forhandler) og fortæller mig at de nu har sat den nye CCC i bilen samt programmeret den, men det intet har ændret, fuckkkkkkkkkkkkk på dette tidspunkt har jeg lyst til at tude, jeg har nu siddet foran pc lige siden jeg er kommet hjem fra arbejdet, for at søge på fejlsøgning muligheder på om dette problem, men uden held desværre, det eneste jeg har kunne finde er det der er skrevet herinde, men jeg håber og ber til at der skulle vil være en venlig sjæl der enten kan guide mig igennem en præcis fejlfinding eller en der kan hjælpe mig med at løse mit problem, jeg betaler gerne for det, og kører gerne langt for at få dette op at køre.

=====

Sv: Idrive problemer

Indsendt af Vognmaler - 07. Feb 2013 20:06

Hej Morten.

Nej jeg måtte ikke få min "defekte" retur, da de nu siger at det er en ombytter, men ja Morten er ikke et split sekund tivivl om at jeg nu er i kompetente hænder, og jeg håber sku også snart at både konen og jeg kan nydes hendes ny indkøbte bil.

=====

Sv: BMW Idrive problemer

Indsendt af kenn - 07. Feb 2013 20:29

Hvor er det fantastisk at høre fra en anden BMW ejer, at jeg kunne tude. For jeg har det fuldstændigt på samme måde når jeg har noget på min BMW som bare driller. Dog siger jeg ikke denne sætning når jeg sidder hjemme sammen med konen, hun kikker så mærkeligt på mig..

Med hensyn til at betale for en diagnose eller et forsøg på reparation hos en forhandler, er firmaet enten for eller imod. Jeg havde på et tidspunkt en Mercedes Benz Vito 230 som lød som om man havde smidt en pakke med bolte ind i motoren. Når den blev driftvarm. Kørte den til en Autoriseret Mercedes

forhandler og da jeg ringede efter 5 dage for at høre hvordan det gik, fik jeg følgende besked.

Vi har haft 3 mand på bilen. De har ikke kunne finde nogen fejl, så nu har vi besluttet at hive motoren ud og lægge den på en palle og så begynde at skille den ad. Lidt nervøs spurgte jeg til hvad de havde brugt af penge indtil nu, og de havde efter værkførerens udsagn KUN brugt for 14,000 kr. eks moms.

Jeg behøver vel ikke at fortælle at jeg bad ham om at køre min bil ud i gården, og så kom jeg og hentede den. Enden blev at jeg betalte 3750 kr. for fejlsøgning. For jeg kører den til såkaldte lærte folk, og så skal jeg vel ikke betale for at de lærer hvordan man laver biler.

Der var jeg ved at tude og der var det af raseri og frustration, fuldstændig som Vognmaler beskriver i sit indlæg.

Jeg har prøvet at stille en diagnose på en BMW E61 og kunden kommer på værkstedet, hans fjernbetjening virkede ikke, og jeg skiftede antennen som modtager signalet fra nøglen. Det viste sig at det skyldes at hans ledninger var knækket i bagklappen, kunden betalte for fejlfindingen, da han ikke ville have udskiftet ledningerne i bagklappen (han kendte en som kunne reparere dem) da han skulle sælge den, og jeg ikke ville lave sådan noget sjusk på værkstedet. Antennen blev lagt på lager, og det var så sidste gang jeg bare slyngede en diagnose ud, for i dag skal bilen på en tester (som kunden betaler for) men kunden betaler ikke for BMW dele som jeg har bestilt hjem forkert. Ej heller hvis jeg ikke kan finde ud af at afhjælpe problemet. Det kan ikke være kundens problem...

Men ser frem til at du kommer med det forløsende indlæg. NU VIRKER DET...
og selv tak for snakken.

=====

Sv: BMW Idrive problemer

Indsendt af Vognmaler - 08. Feb 2013 20:00

Opdatering, så har den Flinke og gode BenAnd afhentet bilen idag, vi fik en god sludder, må sige jeg godt nok er meget spændt på hvad han finder frem til.

=====

Sv: Idrive problemer

Indsendt af Ruben - 09. Feb 2013 22:14

Hej lige 2 beskeder i en ☺

Håber snart du får styr på din bil igen da det er super ærgerligt med en BMW med lækker udstyr og så det ikke virker.

Hej Kenn

Super forum du har her, og det viser denne tråd, syntes det er stort af dig, du ikke vil være med til at hænge andre værksteder ud, og der for ikke vil have firma navne på.

Nu kan jeg ikke udtale mig om den konkrete sag. Da jeg ikke har set bilen og lavet en seriøs test af bilen, men havde jeg sat en reservedel i en bil og det i mod forventning ikke var det, der var fejlen havde jeg sat det gamle i igen, og kunden var ikke kommet til at betale for den..

Jeg vil selv være ked af hvis en af mine kunder hang mig ud på et eller andet forum, hvor jeg ikke selv kunne komme med min version af sagen, En sag har jo altid to sider..

Hilsen Ruben

Sv: BMW Idrive problemer

Indsendt af Vognmaler - 10. Feb 2013 14:09

Jubiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii Så virker det sku igen, er som om jeg har fået en helt anden bil igen, jeg er megaaaaa Glad og det er konen ihverfald også, nu nyder hun sku sin fine bil.

Nå men allerede Fredag ved en 16-17tiden hentede den hjælpsomme BenAnd bilen fra Århus og han havde godt 130km hjem, allerede samme aften sendte han en MMS besked hvor man kunne se der var liv i bilens Skærm, nej!!! hvor var det en lettelse, Hold kæft hvor var det fedt og se, jeg som havde bruge flere tusinde, flere måneder , kørt mange hundrede kilometer, mange søvnløse nætter på og få fikset det problem, og kunne se det allerede virkede samme dag, endag nogle timer efter, var sku vildt for mig.

Den hjælpsomme BenAnd fortalte mig i samme besked, at han imorgen ville kigge på hvorfor mit Blæser kun kørte i laveste trin, dermed kunne jeg igen forstå på det hele, at begge de to firmaer som tidligere havde fejlfundet på min bil, igen ikke havde ret i, at det ikke virkede på grund af min CCC, men allerede Lørdag ved en kl.12 Tiden fik jeg en Besked, bilen nu var klar til afhentning, og blæser, samt alle andre ting nu virkede perfekt, og jeg kunne afhente når det passede mig, jeg var simpelthen så lettet, og det var en fantastisk følelse, og se jeg ikke skulle til at sælge bilen, da jeg jo var kommet så vidt, at jeg ville sælge den, da de firmaer der havde haft med bilen og gøre , kun ene og alene havde kostet mig penge, mange penge, men problemet var uløst, helt den samme fra dag et, så det var sku

som en drøm der gik i opfyldelse, jeg kan ikke takkke BenAnd Og Kenn mange gange nok, Vildt fedt med et så seriøs forum som denne, og ikke mindst med så kompetente folk som jer, Mange gangeeeeeeeeeeee TAKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKK til jer begge. 🙏

OBS: Bilen Var ved aflevering ny støvsuget, havde fået den nyeste Navi Cd med, og håber Benand selv vil komme med forklaring på hvad der var galt, godt nok har en forklaret mig det, men er sku lidt svært for mig, lige og huske de navne på den del der var deffekt.

=====