

BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af kenn - 30. jul 2012 19:19

I forbindelse med en gennemgang af døre og falser på min BMW E61 så jeg til min skræk at der var kommet rust på hele bunden i bagklappen, sealinen som skulle sikre at der ikke kunne komme vand imellem pladerne da man har lavet bagklappen er blevet utæt og så har det den modsatte effekt, for så kommer der rust.

Her ses rusten som åbenbart har gemt sig i et stykke tid.

Som det ses på billedet er rusten på vej til at løbe hele vejen rundt langs den Sealed kant

Man kunne sandblæse og male det men det ville ikke holde i 6 måneder før det ville komme igen.

Henvendte mig til min lillebror som er ansat som pladeværkfører på et autoriseret BMW værksted og medsendte de billeder som du kan se ovenfor og så kom der svar fra BMW Danmark om at dette selvfølgelig er en fejl og bagklappen udskiftes uden omkostninger for mig.

Så til alle de BMW ejere der hårdnakket påstår at man ikke får dækket rustskader på sin BMW årgang 2005 i tager så grundig fejl det er kun et spørgsmål IKKE at have givet sin BMW rustbeskyttelse for så er alt fabriks garanti nemlig bortfaldet. Det er indiskutabelt og sådan det forholder sig, uanset hvad der måtte være blevet sagt, og har dit rustbeskyttelse undervogns center lovet dig andet så få det på skrift for det er dem der skal betale din reparation hvis det skulle ske at du får brug for en rust (garanti) reparation på din BMW fabriks garanterede bil.

(Hvis det sker inden for de 12 år som BMW giver garanti på)

Når det er skrevet er det et spørgsmål om tro for det kan godt være at BMW giver 12 års garanti på rust på din BMW men hvad så når de 12 år er gået? Er det så en dårlig forretning ikke at have rustbeskyttet sin BMW?

Rust på en BMW er i min optik ikke det største problem det er nemlig det at mange ting på bilen irrer og meget af det udvendige som kan være årsag til begyndende rust skal man selv betale for at få udbederet og så kommer troen ind i billedet for hvad tror du selv der vil være en god ide?

Der er mange meninger om dette og da jeg har mange rigtig gode venner og en bror på et autoriseret BMW værksted tror jeg på at det er en god ide at lade være med at få min BMW rustbeskyttet indenfor de 12 år som BMW giver, og skulle der komme nogle stenslag eller hakker i lakken bliver de lavet med det samme da det er vigtigt for mig at min BMW er passet og plejet.

Når jeg får monteret og malet den nye bagklap får jeg også malet fronten på bilen også da den har en del stenslag på frontklappen og så må jeg nok tilstå at det er dumt at køre ind i en orange kegle som er placeret så man ikke kan undgå at se den, men det gjorde jeg og det gav mig nogle små ridser på min venstre bagskærmkant og nederste panel under dørene, og så kommer jeg ikke uden om at skifte ledninger i min bagklap for de er som mange andre BMW E61 ejeres også knækket.

Har du haft nogle problemer med at få dækket nogle rustskader på din BMW E60 eller BMW E61?

=====

Sv: BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af kenn - 16. Mar 2013 08:49

Hej Henrik

Jeg kunne da forstille mig, at du ville have fuld BMW Fabriksgaranti på det nye karrosseri. Men jeg har hørt at det kan give problemer med garanti ansøgninger. Hvis man har fået rustbeskyttet sin BMW.

Men det er jo en vurdering som bliver taget hos den afdeling, som BMW har i Sverige til at behandle, disse garanti rust sager. ☹

Det er derfor vigtigt at det rustbeskyttelse firma man bruger til at rustbeskytte sin BMW, overtager den garanti som man har fået fra BMW fabrikken. Hvis BMW efter behandlingen afviser at behandle

rustangreb på bilen, som en fabriksgarantisag.

Det er fuldstændig som med alt andet man køber med garanti. Er det ikke leverandøren som har sørget for at produktet er blevet behandlet efter producentens forskrifter, ja så er garantien bortfaldet. Det er vel i bund og grund også i orden. Mere set i lyset af at man ikke skal betale for at beholde sin garanti, men tværtimod skal lade være.

=====

Sv: BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af kenn - 16. Mar 2013 09:36

Den BMW som jeg havde taget billeder af med rust i bagklappen, måtte jeg have ned i firmaet igen, da jeg manglede nogle billeder. Kunden kom til mig for at få skiftet sin forrude, og da alle mærker og modeller af bilmærker, har nogle kendte svagheder, kikkede jeg selvfølgelig også hans BMW efter om den havde nogle af de svagheder som er kendt på en BMW.

Sendte de manglende billeder til min bror som er ansat på et autoriseret BMW værksted som pladeværkfører, og han klarede så den videre sagsbehandling i huset, og så fik kunden sørme dækket hans rust i bagklappen som en fejl. Og nu er kunden sendt videre til tidsbestilling hos min bror da han får en ny bagklap monteret på sin BMW under garantien.

Dette er en praksis som selvfølgelig kun kan lade sig gøre fordi det er min bror, for ellers skal du køre ud til den lokale autoriserede BMW forhandler og lade deres pladeværksted tage de billeder det kræver og så derefter søge BMW's garanti afdeling for dækning af rustskaden.

Men en super oplevelse at give kunden mere, end forventede og den halve time der er brugt på dette overlever jeg nok, når bare BMW kunden føler sig godt behandlet. For jeg ville da personligt selv føle mig sådan, hvis jeg kom på et værksted for at få lavet noget, og man så i forbindelse med dette kikkede efter nogen kendte fejl på min BMW. Og så sørgede for at jeg ikke skulle bruge en masse tid på at søge garanti men klarede denne del også.

Det oplever jeg nok ikke, men hvor mange på et værksted har også deres arbejde som en glødende passion. Og sidder og beskriver en kundesag fra værkstedet en lørdag formiddag. 🍌

=====

Sv: BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af Nuggi - 25. Feb 2014 17:01

Har desværre også fundet rust i bagklappen i højre side mellem rude og bagklap på vores E61 fra 10/2006 🙄

Er der nogle der har fået det dækket selvom servicebog ikke er udfyldt hos aut. Bmw forhandler?

=====

Sv: BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af please - 25. Feb 2014 20:28

Lidt off topic og så alligevel ikke. Jeg fandt rust i min gamle e91.

På siden af bagklappen ved plast dækslerne. Bmw lyngby laver det UB

=====

Sv: BMW E60 - E61 Rust problemer.

Indsendt af Nuggi - 26. Feb 2014 16:41

Var servicebog udfyldt på aut bmw på din E91.

=====